

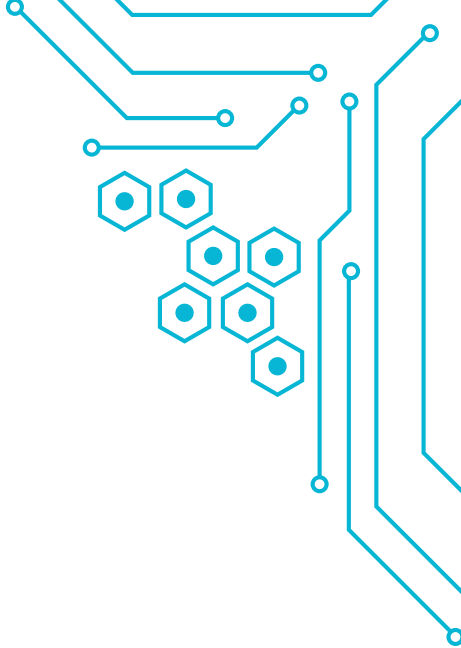


sparkSOME VENTURE

HELPDESK | ADMINISTRACJA | OPROGRAMOWANIE

**NOWOCZESNE IT, KTÓRE NAPRAWDĘ DZIAŁA.
DLA FIRM, KTÓRE CHCĄ DZIAŁAĆ SZYBCIEJ,
BEZPIECZNIEJ I BEZ PRZESTOJÓW.**





DLACZEGO W OGÓLE ROZMAWIAMY O IT?

Dziś technologia decyduje o wszystkim o tym, czy Twoi pracownicy mogą działać bez przestojów, czy dane są bezpieczne, a firma może się rozwijać bez ograniczeń operacyjnych.

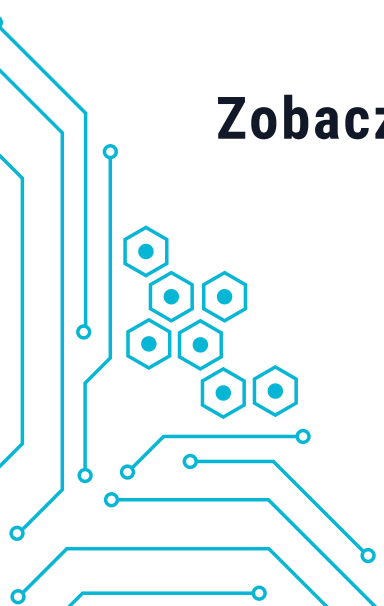
A mimo to IT często pozostaje na końcu listy priorytetów. Działa, dopóki się nie zepsuje. Reaguje, zamiast planować.

W SparkSome chcemy to zmienić.

Nie obiecujemy cudów ale proponujemy podejście, które działa w praktyce:

- Bezpieczeństwo – IT, które nie tylko działa, ale chroni przed ryzykiem
- Przejrzystość – wiesz, za co płacisz i co robimy
- Oszczędność czasu – przejmujemy tematy techniczne, Ty skupiasz się na firmie
- Jedno miejsce – helpdesk, administracja, programowanie, wsparcie.

Zobacz, jak może wyglądać uporządkowane, przewidywalne i naprawdę wspierające IT w Twojej firmie.



CZY INFRASTRUKTURA IT WSPIERA ROZWÓJ TWOJEJ FIRMY?

**Sprawdź, czy Twoje IT wspiera rozwój firmy, czy tylko reaguje na bieżące problemy.
Te cztery sygnały ostrzegawcze to dobry moment, by odzyskać kontrolę nad infrastrukturą.**



BRAK PROCEDUR POWODUJE PRZESTOJE

Awaryjne działania „na gorąco” spowalniają pracę całych zespołów i zwiększają ryzyko błędów.



IT DZIAŁA REAKTYWNIE, A NIE STRATEGICZNIE

Zamiast wspierać rozwój firmy, infrastruktura absorbuje zasoby na doraźne naprawy.



ROSNĄCE KOSZTY BEZ JASNEGO ZWROTU

Brakuje mierzalnych efektów, a wydatki na IT trudno uzasadnić przed zarządem.



BRAK KONTROLI NAD BEZPIECZEŃSTWEM

Nie wiadomo, kto ma dostęp do danych, jak działa backup i czy systemy spełniają wymogi bezpieczeństwa.

Jeśli którykolwiek z tych sygnałów występuje w Twojej firmie, to dobry moment, by uporządkować infrastrukturę IT.

4 POWODY, DLA KTÓRYCH FIRMY CHCĄ Z NAMI WSPÓŁPRACOWAĆ

Nasi klienci szukają partnera, który pomoże im uporządkować IT i odzyskać nad nim kontrolę dlatego wybierają współpracę z nami.

Dla wielu z nich kluczowe były te cztery powody:



Bezpieczeństwo danych i systemów

Wdrażamy zabezpieczenia chroniące firmę przed atakami, utratą danych i nieautoryzowanym dostępem.



Oszczędność czasu i zasobów

Zamiast szukać „informatyka na już”, masz zespół, który działa proaktywnie i zapobiega przestojom.



Jeden partner to pełna odpowiedzialność

Od sieci i serwerów, przez helpdesk, po backupy i dokumentację – wszystko pod naszą opieką. Bez chaosu i zbędnych podwykonawców.



Szybka reakcja i realne wsparcie

Zgłoszenia obsługiwane natychmiast, jasne SLA, konkretne działania zamiast wymówek.

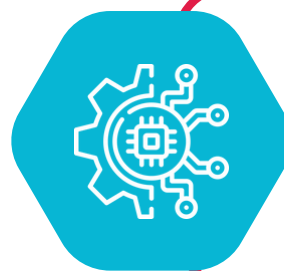
KAŻDA FIRMA DZIAŁA INACZEJ. DLATEGO MY TEŻ

Nie sprzedajemy gotowych pakietów ani nie działamy według jednego schematu.
Zaczynamy od rozmowy. Poznajemy Twoje potrzeby, skalę działania i problemy, które naprawdę Cię blokują.



AUDYT I DORADZTWO

Zaczynamy od audytu analizujemy sytuację i wskazujemy priorytety



WDROŻENIE I ROZWÓJ

Wdrażamy zmiany, które realnie poprawiają działanie firmy.



STAŁE WSPARCIE

Zapewniamy stałe wsparcie i szybkie reakcje.

Nie zaczynamy od oferty, tylko od pytania: czego naprawdę potrzebujesz?

Dopiero potem projektujemy wsparcie, które naprawdę działa.



KIM JESTEŚMY I JAK PRACUJEMY

W SparkSome Venture łączymy kompetencje techniczne z doradczym podejściem do biznesu. Nie tylko wdrażamy i utrzymujemy systemy IT ale przede wszystkim **rozwiązujemy konkretne problemy**, z którymi mierzą się firmy każdego dnia.

Znamy realia: przestoje kosztują, błędy techniczne spowalniają działanie, a zbyt ogólne oferty nie przynoszą efektów. Dlatego **nie proponujemy gotowych pakietów**. Zamiast tego słuchamy, analizujemy i projektujemy rozwiązania dopasowane do konkretnych potrzeb Twojej firmy.

Działamy elastycznie: projektowo lub w ramach stałej współpracy. Naszym celem jest środowisko IT, które będzie **stabilne, bezpieczne i niewymagające Twojej codziennej uwagi**. Bo najlepsze rozwiązania to te dopasowane do Twojej firmy nie do katalogu usług.

CO MOŻEMY DLA CIEBIE ZROBIĆ?

Nasze usługi łączą technologię z praktyką biznesową.

Wspieramy firmy w różnych obszarach – od codziennej obsługi IT, przez administrację i bezpieczeństwo, aż po projektowanie i wdrażanie dedykowanego oprogramowania.

Działamy tam, gdzie technologia ma realny wpływ na sprawność, ciągłość

Zobacz, jak możemy pomóc Twojej firmie działać szybciej, bezpieczniej i z większą przewidywalnością.

WSPARCIE HELPDESK

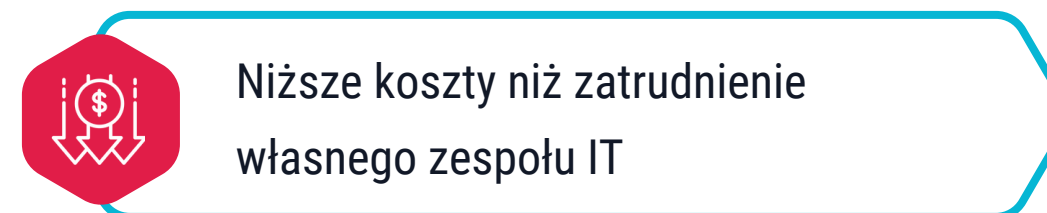
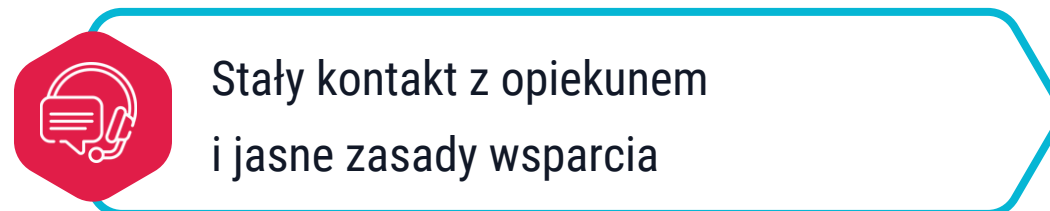
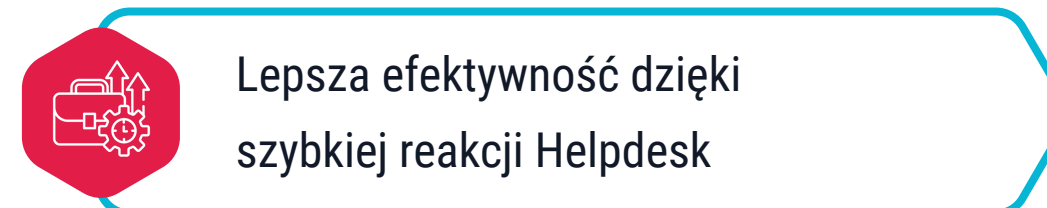
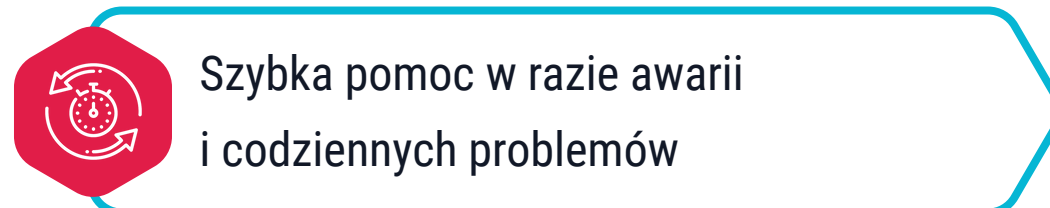
Każda minuta przestoju kosztuje, a pomoc techniczna musi być dostępna od razu?

Gdy pracownicy nie mogą się zalogować, wysłać maila lub uruchomić programu, cała firma traci czas i pieniądze. Reagowanie „na telefon” to za mało.

Helpdesk SparkSome przejmuje obsługę zgłoszeń technicznych. Działamy szybko, zdalnie i skutecznie – przez systemy ticketowe (np. Jira, Asana, Freshdesk), z możliwością integracji z Twoją infrastrukturą.

Standardowe SLA: reakcja na zgłoszenie w ciągu 5 godzin w dni robocze (8.00–17.00).
Poziom SLA może być dostosowany indywidualnie w zależności od wybranego modelu współpracy.

Dlaczego warto wdrożyć Helpdesk?



UTRZYMANIE INFRASTRUKTURY IT

Infrastruktura IT jest rozproszona, każdy system ma innego opiekuna, a zgłoszenia potrafią krążyć tygodniami?

Bierzemy odpowiedzialność za całość Twojej infrastruktury – od sieci i serwerów, po systemy i aplikacje.

W modelu subskrypcyjnym lub elastycznym.

Przejmujemy odpowiedzialność za serwery, sieci, aplikacje, systemy monitoringu, kontrolę dostępu i dedykowane oprogramowanie.

Zakres współpracy obejmuje:

- konfigurację i administrację serwerów, sieci, urządzeń końcowych,
- integracje z systemami (monitoring, rejestracja czasu pracy, przemysłowe),
- Helpdesk i obsługę zgłoszeń użytkowników,
- serwis incydentów, działania prewencyjne i dokumentację,
- opiekę nad systemami zaplecza (backend/frontend, bazy danych).

Dlaczego warto?

- Jeden partner techniczny zamiast 5 osobnych dostawców.
- Przejrzysty zakres i jasny model rozliczeń.
- Infrastruktura działa stabilnie, a nie tylko „gdy ktoś ją przypilnuje”.
- Obsługa w modelu subskrypcyjnym lub elastycznym – dopasowanym do firmy.

ADMINISTRACJA SIECIAMI I INFRASTRUKTURĄ IT

Sieć w firmie działa wolno, połączenia są niestabilne, a dostęp do zasobów jest utrudniony. Kto za to odpowiada?

Brakuje widoczności, a ryzyko rośnie – wystarczy jedno przeciążenie lub luka w zabezpieczeniach, by pojawił się poważny problem.

Dlatego projektujemy i zarządzamy sieciami LAN/WAN dopasowanymi do rzeczywistej skali działania. Korzystamy z urządzeń CISCO, Ubiquiti i Fortigate. Konfigurujemy sprzęt, wdrażamy segmentację, kontrolujemy dostęp, eliminujemy punkty ryzyka.

Zakres współpracy obejmuje:

- konfigurację i administrację sieci lokalnych i rozproszonych,
- wdrożenie urządzeń, rozwiązań filtrujących, firewalli i warstw zabezpieczeń,
- dokumentację i monitoring poprawności działania infrastruktury,
- dobór urządzeń i testy środowiska w praktyce.

Dlaczego warto?



Sieć firmowa dopasowana do Twojej struktury i skali



Bezpieczeństwo danych.
Od warstwy fizycznej po dostęp do aplikacji



Pewność działania. Sprzęt i konfiguracje sprawdzone w praktyce



Wsparcie certyfikowanych inżynierów z doświadczeniem wdrożeniowym

ADMINISTRACJA SERWERAMI I SYSTEMAMI

Co się stanie, jeśli nagle przestanie działać system księgowy, poczta lub dostęp do danych?

Awarie przychodzą niespodziewanie, a ich skutki paraliżują pracę firmy.

Dlatego przejmujemy odpowiedzialność za dostępność, konfigurację i bezpieczeństwo kluczowych systemów firmowych. Zarządzamy środowiskiem serwerowym lokalnie i w chmurze, zanim drobny błąd przerodzi się w duży problem.

Zakres współpracy obejmuje:

- administrację pocztą elektroniczną (Microsoft 365, Google Workspace),
- opiekę nad systemami księgowymi i ERP,
- hosting i panele CMS oraz dostęp do baz danych,
- certyfikaty, aktualizacje, użytkownicy, dostępy zdalne i lokalne.

Dlaczego warto?



Szybka reakcja w razie awarii



Stabilność systemów
bez przestojów



Stałe bezpieczeństwo
i kopie zapasowe



Jedno miejsce
do zarządzania serwerami

MONITORING USŁUG IT I INFRASTRUKTURY PRZEMYSŁOWEJ

Awarie serwerów i spadki wydajności wychodzą na jaw dopiero wtedy, gdy zgłaszają je pracownicy?

Wdrażamy monitoring infrastruktury IT i przemysłowej, który działa w czasie rzeczywistym. Śledzimy dostępność systemów, wydajność usług, stan urządzeń i sieci – automatycznie wykrywając anomalie. Informacje o błędach trafiają do naszego zespołu technicznego zanim usterka wpłynie na pracę systemu.

Zakres usługi obejmuje:

- monitoring serwerów, stacji roboczych, urządzeń przemysłowych i biurowych,
- śledzenie usług lokalnych i zewnętrznych (np. dostępności aplikacji, paneli, API),
- automatyczne alerty e-mail/SMS/systemowe,
- raportowanie SLA i dostępności,
- zespół techniczny gotowy do reakcji zgodnie z ustalonym SLA.

Dlaczego warto?



Szybkie wykrycie problemów
zanim wpłyną na działanie firmy



Zespół techniczny w gotowości
natychmiastowa reakcja na incydenty



Bezpieczna i stabilna infrastruktura
ciągłość działania bez zakłóceń



Mniej awarii, mniej przestojów
realna oszczędność czasu i kosztów

DEDYKOWANE OPROGRAMOWANIE I SKLEPY INTERNETOWE

Gotowe systemy nie wspierają procesów firmy, nie da się ich łatwo zintegrować ani rozwijać razem z biznesem?

Dlatego tworzymy rozwiązania IT, które wspierają codzienne działania firm – od automatyzacji pracy zespołów po zarządzanie procesami i danymi. Projektujemy systemy użytkowe, specjalistyczne i e-commerce, dostosowane do realiów biznesu.

Co możemy dla Ciebie zaprojektować?

- **Systemy użytkowe** – CRM, ERP, systemy rezerwacji, panele klienta, portale pracownicze
- **Systemy operacyjne** – aplikacje do obsługi zamówień, zgłoszeń, faktur, planowania zasobów i zadań
- **Rozwiązania przemysłowe** – oprogramowanie do obsługi produkcji, integracji maszyn, raportowania danych z linii
- **Sklepy internetowe** – WooCommerce, dedykowane platformy e-commerce z konfiguratorami, płatnościami, integracją z ERP
- **Moduły integracyjne** – połączenia z zewnętrznymi systemami (księgowość, płatności, logistyka), API, middleware
- **Portale i systemy B2B/B2C** – dla dystrybutorów, partnerów, klientów, z rozbudowanymi uprawnieniami i logiką biznesową
- **Aplikacje webowe i panele administracyjne** – dostosowane do złożonych ról, procesów i przepływu informacji

Nasz zespół to pełne kompetencje: frontend, backend, UX/UI, DevOps i integracje

Wspieramy firmy na każdym etapie projektu – od koncepcji po działające rozwiązanie, które naprawdę ułatwia codzienną pracę.

IT TO NIE TYLKO TECHNOLOGIA. TO LUDZIE, DECYZJE I CODZIENNE WYZWANIA.

Wiemy, że zarządzanie IT to nieustanna walka o czas, stabilność i spokój.

Awarie, presja, decyzje „na już”. Sami przez to przechodziliśmy i wiemy, jak to odciąga od tego, co naprawdę ważne.

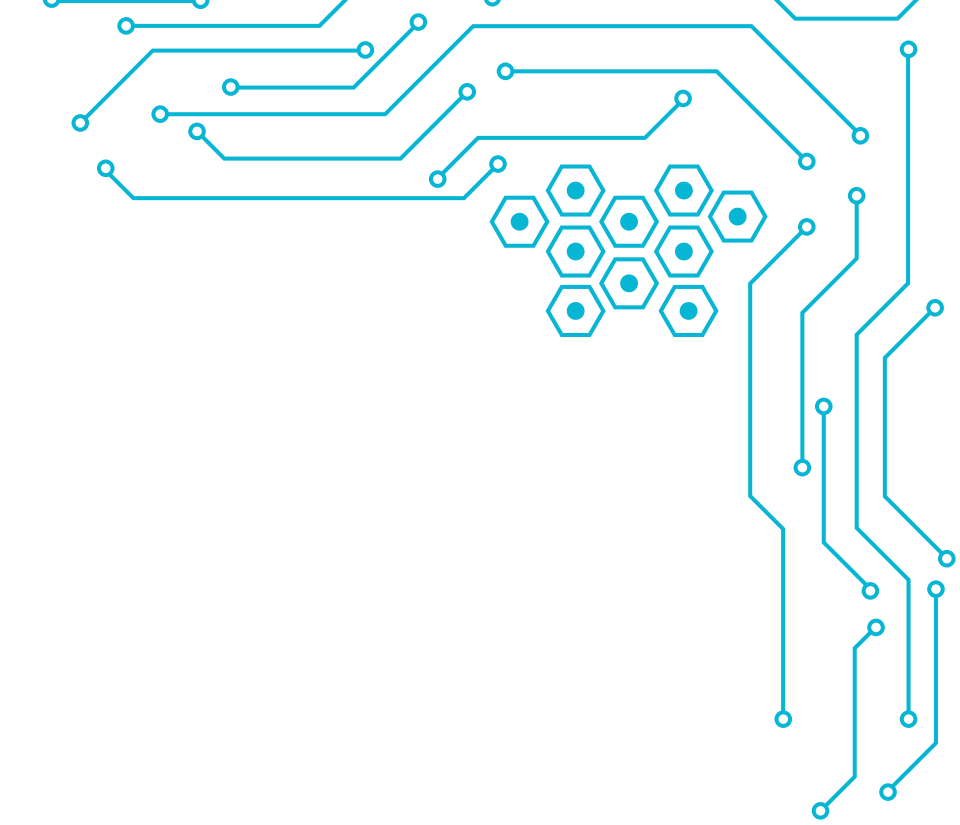
Dlatego w SparkSome nie budujemy systemów dla systemów.

Budujemy rozwiązania, które upraszczają codzienność i dają przestrzeń do rozwoju.

Wierzymy, że dobra współpraca zaczyna się od zrozumienia.

I że zaufanie to nie strategia – tylko efekt konkretnych działań.

Jesteśmy gotowi, by wspólnie zaprojektować rozwiązania, które naprawdę działają.





MASZ PYTANIA? CHCESZ POROZMAWIAĆ O WSPÓŁPRACY?

Jesteśmy do dyspozycji niezależnie od tego, czy masz konkretny projekt, czy dopiero szukasz kierunku.
Wspólnie znajdziemy rozwiązanie, które będzie działać.

Dane kontaktowe:

tel: 796 573 108 - Tomek Siroń

tel: 737 490 014 - Przemek Tałanda

e-mail: office@sparksomeventure.com

sparksome.pl

SparkSome Venture Sp. z o.o.

Siedziba: ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków

Oddział: ul. Skromna 5/15, 20-400 Lublin

NIP: 6793289948 | REGON: 527616291 | KRS: 0001085500

